**KLAUZULA INFORMACYJNA**

**dot. rozpatrywania skarg i wniosków**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady ( UE) 2016/679
z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46WE ( ogólne rozporządzenie o ochronie danych – Dz. Urz. UE.L Nr 119,
str. 1), dalej „RODO”, informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Straż Miejska w Płocku, z siedzibą przy ul. Otolińskiej 10, 09-407 Płock, reprezentowana przez Komendanta Straży Miejskiej w Płocku.
2. Z Administratorem danych można skontaktować się : listownie na adres siedziby, telefonicznie 24 366 03 10, email: sekretarit@strazmiejska.plock.eu lub listownie na adres siedziby Administratora.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w związku z konicznością rozpatrzenia skargi/wniosku, która została złożona zgodnie z ustawą z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postepowania administracyjnego ( tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 735) oraz Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg ( Dz. U. 2002 nr 5 poz. 46).
4. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe i wynika z przepisów prawa ( istnieje koniczność podania danych osobowych oraz adresu). Niepodanie danych skutkuje niemożnością rozpatrzenia skargi/wniosku z uwagi na brak możliwości kontaktu.
5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą instytucje, którym Administrator zobowiązany jest przekazać dane na mocy przepisów prawa, jak również inne podmioty zewnętrzne wspierające Administratora w wypełnianiu ciążącego na nim obowiązku prawnego, poprzez świadczenie usług m.in. informacyjnych, obsługi prawnej.
6. Pani/ Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres realizacji celu, w jakim Administrator je od Pani/Pana pozyskał, niezbędny do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią lub okres niezbędny do ewidentnego ustalenia i dochodzenia przez Administratora roszczeń wobec Pani/Pana lub obrony przed Pani/Pana roszczeniami wobec Administratora.
7. Posiada Pani/Pan prawo:
* do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych,
* sprostowania danych osobowych,
* ograniczenia przetwarzania,
* do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
* do usunięcia danych, chyba że Administrator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby fizycznej, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
* przenoszenia danych,
* wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, z siedzibą przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.